

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ПРОФЕСИОНАЛНЕ ОДГОВОРНОСТИ УПРАВНИКА СТАМБЕНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

Пословно име: АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)
Правна форма: Акционарско друштво за осигурање
Адреса седишта друштва: Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија
Web адреса: www.ams.co.rs

2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу осигурања од професионалне одговорности управника стамбене заједнице примењују се Услови за осигурање професионалне одговорности управника стамбене заједнице, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање), Закона о становању и одржавању зграда и других прописа, док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

3) Време важења уговора о осигурању:

Осигурање се, по овим Условима, закључује на неодређено време или на одређено време уз годишњи обрачун премије осигурања.

Осигурање почиње у 24,00 сата оног дана који је у уговору о осигурању наведен као почетак осигурања, али не пре 24,00 сата оног дана кад је плаћена премија осигурања ако није другачије договорено.

Осигурање престаје у 24,00 сата оног дана који је у уговору о осигурању наведен као дан престанка осигурања.

Осигуравач је у обавези само ако осигурани случај настане за време важења осигурања, под условом да је одштетни захтев поднет у року од три године од сазнања оштећеног за штету, а у сваком случају до истека рока од пет година од када је штета настала.

4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Предмет осигурања је професионална одговорност осигураника за чисто финансијске штете, причињене стамбеној заједници за штету коју она трпи због његових пропуста у раду као и сваком власнику посебног, односно самосталног дела, уколико због пропуста у раду професионалног управника претрпе штету на свом посебном односно самосталном делу.

Ово осигурање се не односи на одштетне захтеве због:

- штета проузрокованих посредно или непосредно ратним и политичким ризицима, без обзира да ли је рат објављен или није;
- намерног и свесног кршења закона, прописа, стандарда и других обавеза;
- намере, грубе непажње и преваре осигураника;
- предузимања радњи професионалног управљања стамбеном заједницом без лиценце Привредне коморе Србије за обављање те делатности, по привременом или трајном престанку бављења делатношћу, током или после одузимања лиценце за обављања делатности;

- предузимања радњи професионалног управљања стамбеном заједницом без закљученог уговора са том стамбеном заједницом о поверавању послова професионалног управљања, који је уписан у списак активних уговора за професионалног управника у Регистру професионалних управника;
- наплате уговорене или прописане награде за рад или накнаде трошкова;
- повреде дужности чувања пословне тајне;
- кривичног дела осигураника;
- задржавања новца наплаћеног у име стамбене заједнице;
- посредне штете и изгубљене добити за стамбену заједницу или за власника посебног, односно самосталног дела;
- штете коју је проузроковао други лиценцирани професионални управник, предузимањем хитних и неодложних послова по заменичком овлашћењу надлежног професионалног управника.

5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висина доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања:

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифе за осигурање професионалне одговорности управника стамбених заједница полазећи од мерила јединствених за све осигуранике у истој врсти осигурања. Премија се утврђује применом премијске стопе на суму осигурања. Висина премије је одређена следећим параметрима:

1. сумом осигурања;
2. франшизом (уколико је уговорена);
3. висином агрегатне суме осигурања;
4. бројем стамбених заједница;
5. трајањем осигурања.

На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

До раскида уговора о осигурању, може доћи из узрока предвиђених законом или вољом осигураника (општим условима, полисом). У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протекла овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда спела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда спела осигуравачу.

8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања од одговорности из обављања делатности управника стамбене заједнице: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Уколико не изврши ову своју обавезу у предвиђеном року осигуравач није у обавези да надокнади насталу штету, односно штету ће надокнадити у висини неспорног дела који је због пропуста осигураника у могућности да утврди.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештења да се осигурани случај догодио. Али ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ.

9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања (www.ams.co.rs), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора (prigovori@ams.co.rs), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:
Народна банка Србије,
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао Друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Сектору за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.